|  |
| --- |



东南大学—中兴通讯 卓越工程师计划之企业素质课程培训大纲

中兴通讯学院

2013年3月

#

企业素质课程培训方案

***卓越——从这里开始!***

概述

中兴通讯借助丰富的企业管理和27年的应届生培养经验，针对大学生入职后的工作特点和能力需要，围绕四个胜任力素质能力，即：”如何进行创新？如何撰写技术文档？如何进行项目管理？如何看懂财务报表“。为高校学生精心设计基于职业胜任力模型的企业素质课程解决方案。

本方案将帮助学生

* 了解创新在企业管理中的重要性和必要性以及在企业中的各类应用，增强学生企业认知
* 了解技术文档概况, 掌握技术文档架构设计和技术文档写作的黄金法则，熟悉未来工作中要涉及到的典型文档编写（例如白皮书、技术建议书、详细设计文档、排障文档）
* 了解项目管理的基本理念和方法，了解项目管理对落实企业战略、推动项目实施的重要作用，使学生在工作岗位上能快速适应项目化工作方式
* 了解企业财务管理体系，掌握基础财务知识，学会解读和分析财务报表；了解财务制度，以及个人所得税相关知识；了解国际贸易基础知识及贸易术语

**授课方式**

实战演练、场景模拟、研讨等多种方式结合

培训时长和学分

 32课时（2个学分）

师资介绍

讲师全部来自中兴通讯在职高级职称工程师或专职讲师，拥有5-10年丰富实战和授课经验

办班容量

5个班，每班最多人数：30人

培训地点

东南大学

产品内容精华

| **课程模块名称** | **大纲** | **知识点** | **授课方式** | **参考培训培训课时** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 如何进行创新？ | 创新管理务实 | 1. 创新的重要性和必要性
2. 创新概论
3. 创新在企业中的应用
4. 团队创新
5. 个人创新力开发
6. 未来创新的发展趋势
 | 场景模拟/研讨 | 8 |
| 如何撰写技术文档？ | 技术文档概况 | 1. 技术文档定义和范畴
2. 技术文档和其他文档（如小说）的差异
3. 国内外背景现状和问题
4. 企业需求
5. 人才素质和技能要求
 | 授课和研讨 | 0.5 |
| 技术文档架构设计 | 1. 架构设计的重要性
2. 如何设计文档架构
3. 以读者为中心的架构设计原则
4. 金字塔原理及其在技术文档架构设计中的运用
5. 从知识地图中产生架构
 | 授课/场景模拟/研讨 | 2.5 |
| 技术文档写作的黄金法则 | 1. 什么是合格的技术文档
2. 安全性相关的黄金法则
3. 实用性相关的黄金法则
4. 可读性相关的黄金法则
5. 舒适性相关的黄金法则
 | 授课/案例分析研讨 | 2.5 |
| 技术文档写作实务 | 1. 技术文档典型问题
2. 技术文档写作实践 (白皮书、技术建议书、详细设计文档、排障文档）
 | 场景模拟/实战和点评 | 2.5 |
| 如何进行项目管理？ | 企业项目管理实务 | 1. 项目管理概述
2. 项目生命周期与组织
3. 单个项目的项目管理过程
4. 项目整合管理
5. 项目范围管理
6. 项目时间管理
7. 项目成本管理
8. 项目质量管理
9. 项目人力资源管理
10. 项目沟通管理
11. 项目风险管理
12. 项目采购管理
 | 讲授/演示/研讨 | 8 |
| 如何看懂财务报表？ | 现代企业的财务管理体系介绍 | 1. 财务工作模型的变化趋势
2. 创造价值的财务管理体系
3. 战略财务的定位
4. 业务财务的定位
 | 授课 | 1 |
| 通用财务基础 | 1. 基础财务制度
2. 报销常识
3. 个人所得税计算（免税项目）
 | 案例/授课 | 1 |
| 看懂报表 | 1. 财务三张表特点
2. 资产负债表
3. 利润表
4. 损益表
 | 场景模拟/研讨/授课 | 1 |
| 财务报表的解读（生活案例） | 1. 财务报表解读
2. 财务分析视角
 | 实战演练/研讨 | 1 |
| 国际贸易基础 | 1. 国际贸易特点
2. 国际贸易适用法律
3. 国际贸易原则
4. 国际货物买卖合同的基本内容
5. 出口贸易业务程序
6. 进口贸易业务程序
 | 场景模拟/授课 | 2 |
| 国际贸易术语 | 1. 国际贸易术语与国际贸易惯例基本介绍
2. 组国际贸易术语
3. 组国际贸易术语
4. 组国际贸易术语
5. 组国际贸易术语
6. 贸易术语的选用
 | 场景模拟/授课 | 2 |
| 总计 |  |  |  | 32课时 |